

CONDIZIONI GENERALI: ENGLISH & SPORTS CAMP

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto (“Contratto”) disciplinano la vendita della vacanza studio “ILA ENGLISH & SPORTS CAMP e ILA ENGLISH BEACH CAMP” illustrato nella brochure da parte di ILA con sede in Roma, Via Val Trompia, 140. ILA ha stipulato con AXA la polizza assicurativa contro i rischi di responsabilità civile. Le specifiche della vacanza studio (tra cui i dettagli sulla destinazione, la data di partenza e la durata della vacanza, il prezzo) sono precisate all’interno della brochure e il foglio notizie consegnato all’acquirente. Tali specifiche formano parte integrante e sostanziale del contratto tra ILA e l’acquirente della vacanza studio.

2. PRENOTAZIONI

La prenotazione è obbligatoria e dovrà essere redatta sull’apposita scheda di adesione, debitamente compilata e sottoscritta dal richiedente. La scheda di adesione dovrà pervenire tramite posta, fax o e-mail ai contatti specificati nella scheda stessa. L’accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti. Le richieste di prenotazione dovranno essere accompagnate dal versamento della quota iscrizione e della quota corso specificate nella brochure. A ricevimento di quanto sopra, ILA invierà in tempo utile prima della partenza il foglio notizie con tutte le informazioni relative al programma di soggiorno, ai corsi, al tempo libero, al vestiario e ogni altra informazione utile per la vacanza.

3. COSTO DEL PROGRAMMA E MODALITA’ PAGAMENTO

I prezzi della vacanza studio proposta da ILA sono specificati nella brochure e variano a seconda dell’iscrizione di una o due settimane di vacanza. Inoltre, è possibile usufruire di uno sconto fratelli o uno sconto convenzioni come specificato nella brochure.

4. Modalità di pagamento:

· Acconto Quota iscrizione € 100 + 50% costo del pacchetto: da versare al momento dell’iscrizione.

Saldo: da versare il giorno di arrivo all’albergatore il giorno di arrivo in contanti, con assegno o carta di credito.

Qualora l’iscrizione pervenisse oltre il termine indicati nella brochure, ILA chiede direttamente il versamento del saldo del programma all’atto dell’iscrizione.

Tutti i pagamenti potranno essere effettuati direttamente con il personale ILA o tramite: Bonifico bancario indirizzato a ASSOCIAZIONE ILA (INTERNATIONAL LANGUAGE ASSOCIATION) – BANCA

UNICREDIT- ROMA VALSOLDA LARGO VALSOLDA IT 78 A 02008

05247 000400797079

.Nel caso si desidera usufruire di AXA Assicurazione Tripy Annullamento (facoltativa) bisogna specificarlo nell'iscrizione e versare contestualmente il relativo importo. Si declina ogni responsabilità per disservizi o conseguenze derivanti da incompleta o omessa segnalazione di problemi di salute del partecipante all'atto dell'iscrizione.

5. LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE COMPRENDE

Il prezzo del programma riportato nella brochure, comprende: quota di iscrizione, gestione pratica e spese amministrative (euro 100 mai rimborsabili); Soggiorno con trattamento in pensione completa (6 giorni-7 notti); Assicurazione AXA 360 e responsabilità civile, consulto medico h24, assistenza staff medico e/o paramedico; corso di lingua con insegnanti qualificati e affiancamento tutors attività ludico/culturali come da programma del singolo centro prescelto, diploma di fine corso al termine del soggiorno, uso dei libri di testo o altro materiale didattico, KIT ILA.

La quota non comprende: il costo dei pacchetti Plus –Gold Plus- Top Plus: il costo di eventuali test necessari durante il soggiorno per l'individuazione del virus SARS-CoV-2, spese personali, garanzie opzionali, il trasporto dalla città di residenza alla struttura e tutto quanto non espressamente menzionato nel paragrafo "le quote comprendono". Assicurazione Annullamento.

6. DATA, DURATA E TEMPI DI ISCRIZIONE

La durata e le date di partenza sono riportate nel programma. Gli arrivi sono di domenica e le partenze sono di sabato. Le iscrizioni normalmente vengono chiuse due settimane prima rispetto alla data di inizio scelta. La disponibilità del Camp è in ogni caso soggetta al raggiungimento del numero massimo di partecipanti previsti per ogni turno.

7. Documenti da fornire all'organizzazione e obblighi del partecipante
ILA necessita dei seguenti documenti:

Fotocopia della carta di identità e fotocopia della tessera sanitaria.

8. Sistemazione

Le strutture selezionate offrono camere in condivisione con bagno privato. È previsto un servizio di pulizia giornaliera e fornitura di biancheria da letto e da bagno. Il cambio asciugamani è previsto ogni due/tre giorni mentre il cambio lenzuola ogni settimana.

9. Supervisione

La supervisione è costante, lo staff ILA è presente 24h /24 e dorme nella stessa struttura.

10. Informazioni aggiuntive

ILA ed i suoi rappresentanti legali sono autorizzati a contattare ed informare i genitori del partecipante per qualsiasi episodio che possa alterare il buon funzionamento del programma, prima, durante o dopo lo svolgimento del programma. Inoltre, i genitori o i tutori legali dei ragazzi autorizzano i responsabili ILA ed il personale medico della struttura a somministrare eventuali medicinali che i partecipanti assumono abitualmente e di cui sono provvisti all'arrivo in struttura o prescritti in fase di visita medica. È importante fornire a ILA degli indirizzi e-mail corretti e controllarli regolarmente dal momento che la maggior parte delle comunicazioni e dei documenti sarà trasmessa per posta elettronica. È importante fornire a ILA un numero di cellulare corretto e a cui poter facilmente essere raggiunti in caso i responsabili del programma debbano comunicare con voi in merito a questioni urgenti. Tuttavia, vi chiediamo di limitare il più possibile le telefonate, se non strettamente necessario.

11. RECESSI E RIMBORSI

Il partecipante ha la facoltà di recedere dal contratto mediante lettera raccomandata o pec a ILA, Via Val Trompia, 140 00141 Roma ilaprogetti07@pec.it.

In caso di recesso, saranno restituite le somme versate

Firma leggibile del richiedente la prestazione

eccezion fatta per la quota di apertura pratica di €100 e per le seguenti percentuali della restante quota di partecipazione: 50% se il recesso avviene oltre 30 giorni prima della data di inizio, 70% se il recesso avviene fra 30 e 15 giorni prima della data di inizio, 100% oltre tale data. Nessun rimborso può essere riconosciuto nel caso di scioglimento del contratto per fatto e colpa imputabili al partecipante e/o ai suoi genitori naturali. In caso di mancata partecipazione parziale o totale al programma, non sarà riconosciuto alcun rimborso. L'eventuale rientro anticipato del partecipante, per qualsiasi motivo, non darà diritto ad alcun rimborso.

12. ASSICURAZIONE

Il programma prevede il pacchetto ILA Stay Safe che include: assistenza h24 durante tutto il soggiorno, assicurazione medico-bagaglio AXA a copertura delle spese sanitarie (malattie, infortuni, incidenti), garanzia in caso di Covid-19, assistenza staff medico e/o paramedico, **annullamento del programma (facoltativa)** per sopraggiunti

problemi di salute dello studente e/o per motivi di salute di un suo familiare, nei limiti dei massimali e con l'applicazione delle franchigie previste nei singoli contratti assicurativi (vedi condizioni di polizza allegate).

13. VARIAZIONE PROGRAMMA

Prima della partenza ILA si riserva il diritto di modificare il programma per esigenze tecniche ed organizzative, dandone comunicazione scritta ove verrà indicato il tipo di modifica e l'eventuale variazione del prezzo ai sensi dell'art.40 del D.lgs. 79/2011. ILA si riserva altresì il diritto di annullare il soggiorno, in qualsiasi momento prima della partenza, se non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti senza altro obbligo che il rimborso delle quote versate. In alternativa al rimborso, il partecipante potrà valutare soluzioni di soggiorno sostitutive, in base alla disponibilità al momento della variazione, accettando il programma e il prezzo come da catalogo. L'ILA si riserva, inoltre, l'eventualità di sostituire l'hotel prescelto con altra struttura di pari prezzo e qualità, qualora l'hotel dovesse risultare inadatto per motivi di sicurezza o tecnico-organizzativi. Dovesse risultare inadatto per motivi di sicurezza o tecnico-organizzativi. Qualora invece la mancata effettuazione del viaggio soggiorno fosse causata da ragioni di forza maggiore, come ad esempio calamità naturali, epidemie, lockdown ecc., saranno trattenute solo le spese relative alla Quota d'iscrizione € 100,00, spese di gestione pratica € 90,00 eventuale quota versata Polizza Annullamento.

14. SOSTITUZIONI

Il cliente può farsi sostituire, nell'ipotesi in cui si trovi nell'impossibilità di usufruire della vacanza studio, da altra persona sempre che ILA ne sia informata tramite e-mail, fax o telefono entro 30 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza. Il cliente rinunciatario dovrà in ogni caso corrispondere la quota di iscrizione.

OBBLIGHI PER I GENITORI O PER CHI ESERCITA LA PATRIA POTESTA'

All'atto delle richieste di iscrizione i genitori o coloro che esercitano la patria potestà sui minori sono tenuti a dare indicazione di un recapito ove siano reperibili al fine di essere interpellati per i casi in cui si rendesse necessaria una loro decisione. In mancanza di tale indicazione, oppure nell'ipotesi di loro irreperibilità, le decisioni assunte da ILA dovranno ritenersi come valide ad ogni effetto di legge, riconoscendo quindi, anche eventuali ulteriori spese effettuate in virtù di tali decisioni. I genitori o coloro che esercitano la patria potestà sui minori sono tenuti a segnalare all'atto dell'iscrizione la

presenza di particolari patologie o di eventuali impedimenti fisici che **richiedano cura particolare.**

15. OBBLIGHI PER GLI STUDENTI

Ogni studente deve attenersi a tutte le indicazioni dello staff ILA mantenendo, in ogni circostanza, un comportamento idoneo a favorire il buon adempimento del soggiorno. Nell'ipotesi di gravi inosservanze del suddetto obbligo, la direzione del English & Sports Camp potrà disporre il rientro anticipato dello studente. Nessuna somma sarà rimborsata per il rimanente periodo di soggiorno non goduto.

16. RECLAMI E DENUNCE

L'acquirente della vacanza studio deve denunciare per iscritto a ILA, sotto forma di reclamo, le difformità ed i vizi del pacchetto, nonché le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi o, se non immediatamente riconoscibili, entro 10 giorni dalla data del previsto rientro.

17. CONTRATTO VIAGGIO STUDIO

Il contratto sarà disciplinato dalle condizioni di cui il contraente attesta di aver acquisito piena conoscenza e che dichiara di accettare, riportate sul sito ILA e qualsivoglia documentazione illustrativa del pacchetto vacanza studio. Il contratto è inoltre disciplinato dalla CCV esecutiva con legge 27/12/77 n° 1084 e dal d.lgs 79/2011. L'organizzatore si impegna, in ottemperanza all'art. 37 c.2 del d.lgs 79/2011, a fornire per iscritto tutte le informazioni necessarie prima della partenza, ed in particolare generalità e recapito telefonico dei rappresentanti della struttura, in modo da permettere al partecipante di contattarli in caso di necessità.

18. MATERIALE FOTOGRAFICO O VIDEO

I genitori o tutori del minore, in caso di partecipante minorenni, o il partecipante stesso, accettando queste condizioni di partecipazione, acconsentono all'utilizzo promozionale del materiale fotografico e/o vide in cui sia ritratto il partecipante per i programmi ILA a mezzo stampa, social network e ordinari mezzi di comunicazione per conto di ILA.

19. FORO COMPETENTE

Salvo quanto previsto dalla normativa e tutela del consumatore, per ogni controversia derivante dalla stipulazione, validità, esistenza, esecuzione del presente contratto, è esclusivamente competente il foro di residenza del partecipante, con esclusione di qualsivoglia altro foro eventualmente alternativo o concorrente.

CONTATTI

ILA STAFF 324 9907459 - amministrazione.ilaprogetti@gmail.com

Tel/Fax 06 8173578 - ilaprogetti07@gmail.com

Cell ufficio 338 4062127

Luogo e data:

Firma:
